



CONDICIONS GENERALS RES PREPAID

1. Introducció i definicions

RES és una xarxa d'empreses locals, de PIMES, o de comerciants i persones que exerceixen professions liberals. Els particulars són incentivats a fer les seves compres als comerços locals RES adherits.

L'organització RES té com a objectiu el recolzament i la promoció de l'economia local. RES cvba actua sota la denominació comercial: RES. RES té la seva pròpia moneda interna: el RES, que té el mateix valor que l'euro, i que només és intercanviable per béns i serveis a preus normals, i únicament als comerços locals RES adherits. Fora la xarxa, el RES no té cap valor.

El sistema RES PREPAID a Bèlgica està organitzat i aplicat per RES CREDIT bvba sota el número d'empresa BE0899.337.082, Vismarkt 10 B a 3000 Leuven i amb col·laboració amb RES cvba, Admin Leuven bvba que dirigeix tota l'administració i RES SYSTEMS bvba.

Durant la participació al programa RES PREPAID, el particular rep una targeta RES PREPAID, amb un compte RES vinculat, que li permet efectuar compres als comerços locals RES adherits. El particular – el titular de la targeta lila – pot bescanviar euros, per RES, sota determinades situacions.

Tota la informació sobre els comerços i socis adherits, sobre el funcionament del sistema i el reglament intern, es troba a la pàgina web www.res.cat i a l'app RES.

El 3 de novembre de 2009, va ser aprovada per la CBFA una exempció per la moneda electrònica.

Donada l'obligació legal de bvba RES DE CREDIT a complir només les activitats d'emissions de moneda electrònica per un import total d'obligacions financeres que no poden superar mai els 6 milions d'euros i que, en condicions normals no podrà excedir de 5 milions d'euros, la bvba RES CREDIT té dret a rebutjar una sol·licitud per activar una nova targeta de pagament RES o una sol·licitud de recàrrega d'una targeta de pagament RES existent si la mencionada demanda fa que s'excedeixin els límits legals mencionats més amunt.

La utilització de la targeta RES PREPAID, pel titular de la targeta, implica l'acceptació de les presents condicions generals.

2. Com es pot obtenir una targeta RES PREPAID?

Una targeta de pagament RES pot adquirir-se gratuïtament (*) a través de la pàgina web www.res.cat o a través d'una simple sol·licitud escrita enviada a RES CREDIT bvba, Vismarkt 10 B à 3000 Leuven.



(*) Gratuïtament: després d'un any, es cobraran 2,5 RES anuals en concepte de costos administratius..

A partir del lliurament o l'enviament de la targeta de pagament RES, el titular serà completament responsable de la seva utilització. Ell/ella assumirà el risc resultant d'una utilització abusiva en cas de pèrdua, de robatori, de la falsificació o de l'abús de les vies d'accés. En cas de robatori, el titular de la targeta, s'ha de posar en contacte amb el despatx principal RES, Vismarkt 10 B a 3000 Leuven, per tal que la targeta de pagament RES pugui ser bloquejada immediatament. Si la targeta de pagament s'ha deteriorat, el titular pot demanar una nova targeta de pagament.

En el moment del registre de la targeta de pagament RES, el titular de la targeta ha de comunicar sempre les seves dades. Si hi ha sospites d'una identitat o d'una residència fictícia, la carta de pagament pot ser bloquejada provisionalment fins que el particular aporti alguna prova de la seva identitat i la seva residència.

La targeta RES PREPAID és estrictament personal i no pot ser utilitzada per altres persones.

El particular no està autoritzat a mantenir i utilitzar diversos comptes/targetes RES PREPAID.

3. Rebre RES al compte RES

La targeta de pagament RES pot recarregar-se online:

El consumidor rep el 10% extra (***) quan fa una càrrega o recarrega aquesta targeta de pagament amb RES. Per exemple, per 100 €, rep 110 RES. L'import màxim al suport electrònic no pot superar els 150 €. Si la targeta/compte RES PREPAID ha arribat a aquest límit, la recàrrega serà automàticament bloquejada pel sistema informàtic.

Le transferències per la recàrrega només poden ser efectuades exclusivament al compte bancari BNP IBAN BE45 0015 9786 0889 (Codi BIC: GEBA BE BB) o ING BE20 3631 0314 1756 (Codi BIC: BBRU BE BB)

(***) Aquest percentatge pot ser modificat en tot moment.

Rebre transferència RES

També és possible rebre, al compte/ targeta RES PREPAID euros RES, des d'un altre compte RES, tant d'un compte d'empresa RES, com d'un compte particular RES.

4. Comprar amb RES

La targeta de pagament RES està destinada a petites despeses en els comerços i establiments Horeca locals, amb l'objectiu d'aportar un suport a l'economia local.

El titular d'una targeta de pagament RES, pot utilitzar el seu saldo en RES per les compres a TOTS els comerços RES – amb o sense terminal RES – publicats en el lloc web per particulars o en l'APP RES. Els comerços al detall i els establiments de



restauració han d'acceptar el total o la meitat de l'import (IVA inclòs) de la venda en RES, eventualment limitat a un import màxim per compra.

Això significa – en el cas dels comerços al 50%– que la meitat d'un import de la compra pot ser pagat amb la targeta de pagament RES i l'altra meitat en efectiu. El comerciant pot decidir, un import màxim acceptat en RES per compra (aquest import ha d'estar clarament mencionat a la descripció comercial, dins dels límits establerts per RES).

La llista dels comerços RES – amb la informació de les condicions RES que accepten - es pot trobar al web www.res.cat i a l'app RES. Quan un comerç no apareix al web de particulars, no està obligat a acceptar els pagaments amb RES. El web (per particulars) és l'únic per verificar si un comerç ha d'acceptar un pagament RES. El canvi de publicació d'un comerç a l'app RES pot tardar un temps, per tant no pot servir com a referència sobre aquest tema. El percentatge publicat al web RES, és el percentatge aplicable. T'aconsellem – abans de fer les compres amb RES – que sempre verifiquis al web (particulars), si el comerç RES en qüestió encara hi està publicat i les condicions RES que accepta. El lloc web www.res.cat està dividit en dos parts: una part reservada als comerciants, i una part pels particulars. Està prohibit contactar amb comerciants, per realitzar compres amb la carta de pagament RES, que no són esmentats en el lloc web dels comerciants.

El llistat de comerços RES – amb informació sobre les condicions de l'import RES que accepten – es troba a la pàgina web www.res.cat, i a l'aplicació RES.

Si el titular de la targeta RES no té suficients RES, pot pagar la diferència en euros.

La targeta de pagament RES PREPAID està destinada únicament als particulars. Cap altra forma d'utilització a títol professional no està permesa. La targeta es bloquejarà en cas de sospites d'utilització professional.

5. Tancament de la targeta RES PREPAID i compte RES

La targeta de pagament serà vàlida mentre el programa RES PREPAID estigui operatiu. RES es reserva el dret de tancar qualsevol compte RES que estigui inactiu durant 24 mesos. En aquest cas, el saldo del compte RES serà suprimit. Per tal d'evitar el tancament del compte, el titular haurà d'informar a RES de qualsevol inactivitat de llarga durada deguda a situacions externes, com per exemple estades a l'estranger... En aquest cas, el compte obtindrà un estatut d'espera, sense ser tancat.

Canvi

Si el titular de la targeta RES ho desitja, pot demanar que l'import de la seva targeta de pagament li sigui reemborsat en euros. Per això, el titular ha d'enviar una sol·licitud escrita a RES CREDIT bvba, Vismark 10 B a 3000 Leuven, amb la 3000 Leuven, indicant el seu número de compte bancari i incloent-hi la seva targeta de pagament RES.

Només els imports RES, obtinguts a través de transferència en euros, podran ser canviats; no ho podran ser els imports RES obtinguts a través de promocions, extres i altres. Els imports RES, obtinguts a través de descomptes o de pagaments per comerços RES, o d'altres comptes RES, tampoc podran ser canviats per euros. Quan



una targeta RES fa un pagament, primer es comptabilitzen els euros carregats a la targeta de pagament.

Si s'ha de reemplaçar la targeta RES per una de nova, ja sigui per un defecte o pèrdua, es considerarà l'import en euros com una despesa/compra. Si l'usuari vol el reemborsament amb euros aquest es calcularà individualment.

Un cop s'hagi aprovat la sol·licitud, l'import serà transferit, en els 30 dies següents, al seu compte bancari, subjectes a la deducció de les taxes administratives, equivalents a un 10% del saldo a canviar. Aquests costos poden ser modificats en tot moment.

6. Responsabilitats

Tots els comerços adherits es reserven el dret de modificar les condicions RES adoptades en tot moment o de no d'acceptar el RES, sempre que RES hagi estat avisat amb antelació, per tal que la informació hagi pogut ser adaptada en conseqüència i publicada a la pàgina web del RES.

RES no actua com a venedor dels productes o serveis publicats a les diferents edicions RES. Cada venda és realitzada entre el comerciant i el titular de la de la targeta de pagament RES. Quan una targeta RES fa un pagament, primer es comptabilitzen els euros carregats a la targeta de pagament.

Els litigis amb els comerços relatius a les compres realitzades amb la targeta de pagament RES, s'han de solucionar amb el comerç en qüestió. RES no es fa responsable de la qualitat, seguretat, legalitat o de qualsevol altre aspecte dels bens i serveis que pagues amb la targeta de pagament RES.

En cas de problemes amb la utilització de la targeta de pagament RES el titular pot contactar amb RES, que reunirà l'esforç necessari per tal de resoldre els problemes, sense que RES pugui ser considerat com a responsable.

Les queixes eventuais han de ser comunicades per escrit en un període d'un mes després de la comunicació o la posada a disposició de la informació relativa a les transaccions al titular de la targeta. Després de la recepció de les queixes vàlides mencionades, RES CREDIT bvba comprovarà amb l'ajuda d'un extracte de compte que la transacció ha estat realitzada i comptabilitzada correctament, i que no hi ha hagut cap problema tècnic. Els comprovants o representació electrònica i les dades enregistrades seran acceptades com a prova suficient de la transacció.

No ens podem fer responsables de tots els altres perjudicis indirectes (per exemple: pèrdua de reputació), ni altres perjudicis de força major, motins, guerres, catàstrofes naturals o altres esdeveniments aliens a nosaltres.

No ens fem responsables de la disponibilitat permanent del sistema de pagament RES, en particular en cas de problemes tècnics.



7. Informació sobre el saldo

El titular de la targeta pot trobar la informació sobre el saldo al seu compte, introduint el seu usuari i contrasenya a la pàgina web www.res.cat o enviant "RES PLUS" per SMS al número +32 0478 400 400.

8. Costos i taxes d'adhesió

El titular de la targeta RES paga anualment un import administratiu de 2,5 RES. Aquest import serà retirat automàticament cada any del compte RES. Si encara hi ha euros disponibles al compte, l'import carregat es considerarà en euros. Si no hi ha euros disponibles, l'import carregat es considerarà en RES.

9. Dades facilitades i identificació del titular

Una targeta de pagament RES no és vàlida definitivament fins el moment en què totes les dades d'identificació (nom, cognom, adreça, telèfon mòbil i email) han estat degudament registrades a la nostra base de dades a través del formulari online de la pàgina web www.res.cat, o bé el formulari en paper.

El titular de la targeta està obligat a comunicar immediatament qualsevol canvi en les dades (de manera escrita a RES CREDIT bvba, Vimarkt 10 B a 3000 Leuven o corregint-les a www.res.cat). Totes les comunicacions al titular es faran a les últimes dades proporcionades.

Si una targeta RES és activada i les dades d'identificació no han estat introduïdes a la base de dades al cap de 2 mesos (a partir de l'activació de la targeta), RES desactivarà aquesta targeta. El saldo d'aquesta targeta serà suprimit en aquest cas.

En el moment que una targeta RES PREPAID arribi als 2.500 euros en recàrregues, RES CREDIT demanarà al titular de la targeta RES PREPAID a identificar-se completament: a presentar, a RES CREDIT, una còpia de la seva targeta d'identitat, i una factura recent, on hi aparegui la seva adreça, tal i com demana la llei relativa a la lluita contra el blanqueig de diners.

Si, en un període de 14 dies després de la demanda de RES CREDIT, el titular de la targeta no ha proporcionat les informacions necessàries, la targeta RES PREPAID, i el compte RES que hi està vinculat, seran bloquejats, fins al moment de la recepció dels documents que faltin.

10. Protecció de la privacitat

RES es compromet a respectar els següents principis:

- Les dades obtingudes serveixen a fins administratius i per la gestió del programa.
- Aquestes dades permetran a RES i altres socis RES posar al titular de la carta al corrent de les activitats i de les ofertes interessants, per tal que pugui aprofitar al màxim les avantatges vinculades a la targeta, excepte en el cas de la oposició del titular de la targeta.



- Aquestes dades podran ser comunicades a terceres empreses, excepte en el cas que el titular de la targeta s'hi oposi.
- El titular de la targeta posseeix en tot moment el dret d'accés i modificació de les seves dades personals. Pot modificar-les ell mateix online. D'altra banda, ell es compromet a comunicar, o a adaptar a la base de dades, totes les modificacions relatives a les seves dades.

11. Estipulacions generals

Aquestes condicions poden ser modificades en tot moment. Tota la informació relativa al programa RES PREPAID es troba a www.res.cat.

Tota la correspondència relativa al programa RES PREPAID ha de ser enviada a RES PREPAID a l'adreça següent:

RES
RES CREDIT bvba
Vismarkt 10 B
B-3000 LEUVEN Bèlgica
BE 0899 337 082

O bé:

RES
C/Emili Grahit 91 – Parc Científic - Ed. Narcís Monturiol
17003 Girona

12. Tribunals competents

En el cas d'una apel·lació, només els tribunals de Leuven són competents.